

## 放課後等デイサービスを利用する障害児の保護者の評価及び意見

- ・ 利用者 3名中 保護者3名が回答
- ・ アンケート実施日 令和3年2月
- ・ 評価の方法（3択）「はい・どちらともいえない・いいえ」

チェック項目			評価 及び 意見	
環境・体制整備	①	子どもが高齢者等色々な人と一緒に過ごす事ができる環境か。	はい 3名 ・「おばあちゃん達好き」と言っているので交流を持っていると思う（1名）	
	②	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	はい 2名 どちらともいえない 1名	・事業所来所時に、必要な箇所にスロープ等があると感じた（1名）
適切な 提供 の 支援	③	子どもと保護者の意向や課題が客観的に分析された上で計画が作成されているか。	はい 3名 ・課題への取り組み方など、子どもに合わせていると感じる（1名）	
	④	その日の子どもの状態に合わせた活動をしているか。	はい 3名 ・疲労や気分に合わせて接し方や活動を変えているので、子どもが気持ちよく通っている（1名）	
保護者への説明など	⑤	支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされているか。	はい 3名 ・特別な活動も知らせてもらっている（1名）	
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか。	はい 3名	
	⑦	保護者に対して面談や育児に関する助言などの支援が行われているか。	はい 3名 ・学習の習熟度や他人への接し方など助言をもらっている（1名）	
	⑧	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	はい 3名	
	⑨	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	はい 3名 ・連絡帳以外での連絡も毎回丁寧に返事をもらっている（1名）	
	⑩	個人情報に十分注意しているか。	はい 3名	
の非常 対応時	⑪	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出等の必要な訓練が行われているか。	どちらともいえない 2名 無回答 1名	・子どもから聞かないのでわからない（1名）

満足度	⑫	子どもは通所を楽しみにしているか。
	⑬	事業所の支援に満足しているか。

はい 3名

・とってもとっても楽しみで指折り数えている（1名）

はい 3名

・出来ることを褒めてくれ、出来ないこともポジティブに捉えられるよう気遣ってもらっている（1名）

・楽しく通わせてもらっている（1名）

公表日 令和3年3月28日