

放課後等デイサービスを利用する障害児の保護者の評価及び意見

- ・ 利用者 3名中 保護者2名が回答
- ・ アンケート実施日 令和6年3月
- ・ 評価の方法（3択）「はい・どちらともいえない・いいえ」

チェック項目			評価 及び 意見
環境・体制整備	①	子どもが他の利用者や地域の子供達と一緒に過ごす事ができる環境か	はい 2名
	②	職員の配置数や専門性は適切か	はい 2名
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい 2名
適切な支援の提供	④	子どもと保護者の意向や課題が客観的に分析された上で計画が作成されているか	はい 2名
	⑤	その日の子どもの状態に合わせた活動をしているか	はい 2名
保護者への説明など	⑥	支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされているか	はい 2名
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	はい 2名
	⑧	保護者に対して面談や育児に関する助言などの支援が行われているか	はい 2名
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい 2名
	⑩	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい 2名
	⑪	個人情報に十分注意しているか	はい 2名
非常時	⑫	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか。	どちらともいえない 2名 それぞれのマニュアルは、策定済み、または策定中です。策定したものを早急に、保護者に周知・説明をしていきます

の 対 応	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出等の必要な訓練が行われているか
満 足 度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか
	⑮	事業所の支援に満足しているか

公表日 令和6年3月31日

どちらともいえない 2名

子どもや児童指導員が参加出来るよう、長期休み中子どもが利用している介護サービス提供時間中に訓練を行います

はい 2名

はい 2名

・臨機応変に対応している ・時間を守らないなど迷惑をかけているのに親切に対応してもらっている